

REGULAMIN LETNIEJ SZKOŁY EKG

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Letniej Szkoły EKG (w skrócie: **LSE**) jest Résonnez Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Skibowa 42A, 61 - 313 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793663, kapitał zakładowy 15.000,00 PLN – opłacony w całości, legitymująca się REGON: 383807958, NIP: 7822865356, zwana w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”.
2. Strona internetowa Organizatora oraz LSE: resonaria.eu
3. Adres poczty elektronicznej Organizatora: info@reson nez.eu
4. Telefon kontaktowy do Organizatora: +48 694 322 916.
5. Letnia Szkoła EKG w dalszej części zwana będzie **Konferencją** lub **LSE**.
6. Regulamin Letniej Szkoły EKG w dalszej części zwany będzie **Regulaminem**.
7. Konferencja odbywać się będzie w okresie od dnia 06 lipca 2022 roku do dnia 10 lipca 2022 roku stacjonarnie w IBB Andersia ul. Plac Andersa 3 w Poznaniu (Polska).
8. Przez następujące określenia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:
 - a. **Strona internetowa**: oficjalna strona internetowa Konferencji znajdująca się pod adresem: www.resonaria.eu
 - b. **Uczestnik**: osoba, która dokonała rejestracji na Konferencję zgodnie z Regulaminem poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie internetowej Konferencji, przeszła pozytywną weryfikację i uiściła opłatę rejestracyjną w wysokości podanej na Stronie internetowej Konferencji.

II. Przedmiot Konferencji

1. Przedmiotem Konferencji są:
 - a. seminaria i warsztaty z zakresu EKG, oraz fakultatywnie (wyłącznie po uprzednim zapisie z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego dostarczonego przez Organizatora), AI (sztuczna inteligencja) oraz RTG (rentgenografia), marketingu, szycia chirurgicznego i innych;
 - b. maksymalna liczba Uczestników mogących brać udział jednorazowo w warsztacie fakultatywnym wynosi 30 i obowiązuje kolejność zgłoszeń z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego dostarczonego przez Organizatora, a przesłanego drogą mailową na adres Uczestnika podanego przy rejestracji

2. Szczegółowy program Konferencji dostępny jest na jej Stronie Internetowej pod adresem: www.resonaria.eu
3. Celem Konferencji jest umożliwienie studentom nauki multidyscyplinarnego podejścia do kardiologii, nabycie podstaw z zakresu rozpoznawania patologii na przy wykorzystaniu EKG. Ponadto studenci będą mogli zapisać się na szereg wybranych warsztatów jak: podstawy sztucznej inteligencji oraz uczenia maszynowego w odniesieniu do medycyny, podstawy RTG klatki piersiowej, podstawy oceny złamań na RTG, szycia chirurgicznego, podstaw marketingu w usługach medycznych i innych.

III. Warunki uczestnictwa w Konferencji

1. Zgłoszenie swojego uczestnictwa w Konferencji możliwe jest tylko za pośrednictwem oficjalnej strony wydarzenia dostępnej pod adresem: <https://resonaria.eu> poprzez wypełnienie i przesłanie w formie elektronicznej formularza zgłoszeniowego.
2. Udział w Konferencji i tym samym podanie informacji, danych osobowych, w tym danych osobowych, których zakres wskazany został w Regulaminie oraz w formularzu zgłoszeniowym, jest dobrowolne, lecz niezbędne dla uczestnictwa i prawidłowego przeprowadzenia Konferencji.
3. Uczestnik zobowiązany jest do udziału w Konferencji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującym Regulaminem i w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Organizatora, innych Uczestników oraz osób trzecich.
4. Uczestnik jest zobowiązany do podania Organizatorowi prawdziwych danych osobowych.
5. Uczestnika obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a w przypadku, gdy ma to zastosowanie – także indywidualnych ustaleń między Uczestnikiem, a Organizatorem.
7. Przesłanie formularza zgłoszeniowego wymaga wyrażenia przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu .
8. Uczestnikiem Konferencji może być student medycyny, który posiada ten status w okresie obejmującym czas trwania LSE (kierunek lekarski, ratownictwo medyczne lub elektroradiologia i odpowiedniki tychże kierunków poza granicami Polski).
9. **Oferta cenowa w ramach poszczególnych kategorii biletów uprawniających do udziału w Konferencji jest zróżnicowana i uzależniona od daty dokonania zgłoszenia:**

a) OFERTA EARLY BIRD

od dnia 25 kwietnia 2022 roku do dnia 30 kwietnia 2022 roku:

320 złotych

b) OFERTA REGULARNA

od dnia 1 maja 2022 roku do dnia 12 maja 2022 roku:

420 złotych

c) OFERTA LATE BIRD

od dnia 13 maja 2022 roku do dnia 31 maja 2022 roku:

520 złotych

d) OFERTA LATE BIRD

od dnia 1 czerwca 2022 roku do dnia 1 lipca 2022 roku:

590 złotych

10. **Metodą płatności za bilet jest przelew na konto Organizatora – numer rachunku bankowego: 04102049000000860232241568 lub korzystając z płatności elektronicznych PayU zgodnie z informacjami na stronie resonaria.eu**
11. Organizator udostępnia bilet na Konferencję niezwłocznie (nie później niż w ciągu 5 dni roboczych) od momentu zaksięgowania / odnotowania płatności przez Organizatora. Udostępnienie biletu następuje poprzez przesłanie go na adres poczty elektronicznej podanej przez Uczestnika podczas zakupu biletu.
12. W przypadku braku uregulowania opłaty za udział w Konferencji osoba dokonująca zgłoszenia nie jest uprawniona do udziału w Konferencji – Organizator może indywidualnie ustalić wspólnie z daną osobą inne warunki uiszczenia opłaty.
13. Aktualna cena biletu na udział w Konferencji uwidoczniona jest w trakcie składania zakupu biletu na Konferencję. Cena zawiera podatki.

IV. Organizacja Konferencji

1. Seminaria i warsztaty odbywać się będą w języku polskim.
2. Seminaria i warsztaty będą przeprowadzane przez lekarzy.
3. Program Konferencji znajduje się na Stronie Internetowej Organizatora: www.resonaria.eu i stanowi on integralną część niniejszego Regulaminu oraz umowy łączącej Organizatora i Uczestnika Konferencji. Ostateczny zakres tematów szczegółowych wokół wskazanych już w Programie tematów przewodnich zostanie sprecyzowany nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia Konferencji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Programu Konferencji w przypadku zajścia okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności, o czym bezzwłocznie poinformuje Uczestników poprzez naniesienie tych zmian w Programie opublikowanym na stronie internetowej: www.resonaria.eu
5. Organizator prosi Uczestników o dbanie o mienie ruchome Organizatora i Uczestników Konferencji.

6. Wymogiem niezbędnym do wzięcia udziału w LSE jest posiadanie aktualnego paszportu covidowego lub innego dokumentu potwierdzającego zaszczepienie przeciw COVID-19 lub spełnienie innych obowiązujących w czasie przeprowadzania Konferencji przepisów prawa i zaleceń właściwych władz dotyczących COVID-19. Aktualne ograniczenia i zalecenia są dostępne do sprawdzenia m.in. na stronie <https://www.gov.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia>
7. Zarówno koszty dojazdu i odjazdu z miejsca Konferencji, jak i poruszania się po Poznaniu w trakcie jej trwania ponoszą Uczestnicy we własnym zakresie.
8. Uczestnicy Konferencji otrzymają certyfikat, potwierdzający ich udział.
9. Certyfikat zostanie wręczony w trakcie uroczystości kończącej LSE. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest obecność na wszystkich seminariach i warsztatach przeprowadzonych w czasie Konferencji.
10. Promocja Konferencji odbywać się będzie poprzez media społecznościowe i strony internetowe Organizatora lub, które są zarządzane przez niego.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Konferencji (w tym zwrotu 100% wartości zakupionego biletu), z którego może skorzystać w terminie 14 dni, licząc od dnia zakupu biletu. W takim przypadku Organizator dokonuje zwrotu uiszczonej opłaty w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania rezygnacji złożonej na przykład formie pisemnej lub mailowej przesłanej na adres Organizatora.

V. Odwołanie wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konferencji w przypadku, gdy liczba zgłoszonych Uczestników będzie niższa niż 30, lub z powodu całej czas rozwijającej się sytuacji pandemicznej na świecie, która uniemożliwi poprowadzenia Organizatorowi wydarzenia. O takiej sytuacji wszyscy Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej do dnia 10 czerwca 2022 r.
Opłata za bilet uiszczona przez Uczestnika zostanie mu zwrócona w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia 10.07.2022 roku na konto bankowe podane przez Uczestnika.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Organizator (dalej: „Administrator”). Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”.

2. Administrator przetwarza dane osobowe w celach, przez okres i w oparciu o zasady wskazane w niniejszym punkcie Regulaminu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do udziału w Konferencji skutkuje brakiem możliwości udziału z niej. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych powyżej. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie

Regulaminu – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

5. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach, na następujących podstawach i przez następujący okres:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja Konferencji przez Organizatora lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Konferencji przez Organizatora na wyraźne żądanie Uczestnika oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konferencji, zrealizowania nagród przyznanych Uczestnikom Konferencji i wydania certyfikatów, rozwiązania umowy lub wygaśnięcia praw i obowiązków Organizatora i Uczestników Konferencji.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Prowadzenie rozliczeń podatkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora w związku z Konferencją.	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).

6. Konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a) dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi przeprowadzenie Konferencji (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Strony internetowej, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do prowadzenia webinaru i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Uczestnika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszym punktem Regulaminu.
 - b) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Uczestnika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszym punktem Regulaminu.
 - c) przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy / podmioty obsługujące proces wysyłki – w przypadku zwycięzcy, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe zwycięzcy wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora – w zakresie niezbędnym do dostarczenia nagrody zwycięzcy.
7. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
9. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub

art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
12. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
13. Podane przez Uczestników dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
14. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Regulaminu
15. Organizator może przetwarzać wizerunek i głos Uczestnika w związku z udziałem w Konferencji, które będą utrwalane podczas Konferencji. Dane te będą przez Organizatora przetwarzane w celu archiwizacji przebiegu Konferencji oraz w celach promocyjnych.
16. Organizator ma prawo na nieodpłatną (bez wynagrodzenia dla Uczestnika) publikację filmów i zdjęć utrwalających przebieg Konferencji, zawierających także wizerunek i głos Uczestnika na profilach społecznościowych, materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Organizatora.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia i reklamacje związane z Konferencją można składać na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sirc22@resonez.eu lub pisemnie na adres ul. Skibowa 42A, 61 - 313 Poznań.

2. Zaleca się podanie w opisie zgłoszenia jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu zgłoszenia, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia przez Organizatora. Ustosunkowanie się do zgłoszenia przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Organizatora); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na Stronie internetowej Organizatora.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem będzie prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Organizatorem, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Organizator gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

Załącznik do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Résonnez Sp. z o.o.

ul. Skibowa 42A

61 - 313 Poznań

info@resonnez.eu

tel. +48 694 322 916

Oświadczam, że odstępuję od umowy uczestnictwa w Konferencji – Letnia Szkoła EKG,
zawartej w dniu.....2022 r.

.....

(imię i nazwisko Uczestnika)

.....

(dokładny adres Uczestnika)

.....

(data i czytelny podpis Uczestnika)